დამტკიცებულია შპს „საქართველოს ფოსტის“

გენერალური დირექტორის .2024 წლის

№ ბრძანებით

სახმელეთო ამანათის ქვეყნის გარეთ გაგზავნის პირობები

სარჩევი

1. ზოგადი დებულებები ... 3

2. ქვეყნის გარეთ გასაგზავნი სახმელეთო ამანათის მახასიათებლები ... 3

3. სახმელეთო ამანათის მიღება და დანიშნულების ქვეყანაში გაგზავნა ... 4

4. გასაგზავნად მიღებული სახმელეთო ამანათის გაგზავნის, ტრანსპორტირებისა და ჩაბარების ვადები ... 5

5. გასაგზავნად აკრძალული და პირობითად დაშვებული საქონლის ჩამონათვალი ... 6

6. სახმელეთო ამანათის შეფუთვის წესი ... 7

7. სახმელეთო ამანათის შიგთავსის შემოწმება ... 9

8. დამატებითი სერვისები ... 10

9. პასუხისმგებლობა და ასანაზღაურებელი ზიანის ოდენობა ... 11

11. დასკვნითი დებულებები ... 15

დანართი #1 ... 16

1. საბერძნეთი ... 16

2. ესპანეთი ... 18

3. იტალია ... 20

4. საფრანგეთი ... 23

5. გერმანია ... 26

6. შვეიცარია ... 28

7. პოლონეთი ... 30

8. ავსტრია ... 32

9. ჩეხეთი ... 34

10. ბელგია ... 35

11. *სომხეთი* 37
12. *სლოვაკეთი* 39
13. *ნიდერლანდები* 40
14. *ინგლისი* 42
15. *ლიეტუვა* 43
16. *ლატვია* 44
17. *ესტონეთი* 45
18. *ირლანდია* 45

1. ზოგადი დებულებები

1.1. შპს „საქართველოს ფოსტა“ მომხმარებელს სთავაზობს სახმელეთო გზით ამანათის გაგზავნას საქართველოს ფარგლებს გარეთ - წინასწარ დეკლარირებულ ქვეყნებში და მის ჩაბარებას ადრესატისათვის, წინამდებარე დოკუმენტით დადგენილი პირობების შესაბამისად, რომელიც წარმოადგენს სტანდარტული სახელშეკრულებო პირობების ერთობლიობას.

1.2. ქვეყნებისა და იმ ქალაქების ჩამონათვალი, სადაც შპს „საქართველოს ფოსტა“ სახმელეთო ამანათის გაგზავნას ახორციელებს, აგრეთვე სახმელეთო ამანათის კონკრეტულ ქალაქებამდე ტრანსპორტირებისა და მათი ადრესატისთვის ჩაბარების პირობები და ვადები მოცემულია დანართ #1-ში. აღნიშნული დანართი ასევე შეიცავს ინფორმაციას თითოეულ ქვეყანასთან/ქალაქთან მიმართებაში დადგენილი პირობებისა თუ დაწესებული შეზღუდვების შესახებ. კონკრეტულ ქვეყანასთან/ქალაქთან მიმართებაში დაწესებული პირობა, წინამდებარე დოკუმენტის ტექსტთან შედარებით ითვლება უპირატესი ძალის მქონედ.

1.3. შპს „საქართველოს ფოსტა“ მომხმარებლის პერსონალური მონაცემების დამუშავებას ახორციელებს მოქმედი კანონმდებლობისა და შპს „საქართველოს ფოსტის“ „მომხმარებლის პერსონალური მონაცემების დამუშავების პოლიტიკის“ შესაბამისად, რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე დოკუმენტის განუყოფელ ნაწილს, ხელმისაწვდომია შპს „საქართველოს ფოსტის“ ყველა სერვისცენტრში და განთავსებულია ვებგვერდზე www.gpost.ge.

2. ქვეყნის გარეთ გასაგზავნი სახმელეთო ამანათის მახასიათებლები

2.1. ქვეყნის გარეთ გასაგზავნ სახმელეთო ამანათს აქვს მაიდენტიფიცირებელი ნომერი, რომელიც იწყება ლათინური ასოებით: GPG.

2.2. სახმელეთო ამანათის წონა არ უნდა აღემატებოდეს 20 კგ-ს, ხოლო მედიკამენტების შემთხვევაში - 300 გრამს. სახმელეთო ამანათის ზომა არ უნდა აჭარბებდეს 80სმX80სმX80სმ-ს.

2.3. სახმელეთო ამანათის დაზღვევა არ არის შესაძლებელი.

2.4. ადრესატისათვის ჩაუბარებელი სახმელეთო ამანათის უკან გამგზავნისათვის დაბრუნება არ ხორციელდება. იმ შემთხვევაში, თუ ვერ მოხდება სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება (მათ შორის, თუ ადრესატი უარს განაცხადებს სახმელეთო ამანათის ჩაბარებაზე), მისი მიღებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში, ის განადგურდება ადგილზე.

2.5. გამგზავნს **უფლება არ აქვს** სახმელეთო ამანათით გააგზავნოს ის ნივთები და საქონელი, რომელთა გაგზავნაც აკრძალულია წინამდებარე დოკუმენტის მე-5 პუნქტის შესაბამისად.

2.6. სახმელეთო ამანათის გაგზავნის ღირებულება (გარდა მედიკამენტებისა) გამოითვლება ფაქტიური წონისა და შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ ამავე კატეგორიის გზავნილზე 1 კგ-

სთვის დადგენილი ტარიფის ნამრავლით. 1 კგ-მდე წონის ამანათის გაგზავნის შემთხვევაში, მომხმარებელი იხდის ფიქსირებულ - 1კგ-სთვის დადგენილ ტარიფს.

2.7. სახმელეთო ამანათით მედიკამენტების გაგზავნის შემთხვევაში, მომხმარებელი იხდის ფიქსირებულ ტარიფს.

2.8. თუ სახმელეთო ამანათის როგორც გამგზავნს, ასევე ადრესატს ფიზიკური პირი წარმოადგენს, ამანათის გაგზავნის ღირებულების გადახდა შესაძლოა განხორციელდეს მისი გაგზავნისას - გამგზავნის მიერ, ან ფასდადების პირობით, რაც გულისხმობს გაგზავნის ღირებულების გადახდას ადრესატის მიერ - სახმელეთო ამანათის ჩაბარებისას. ამასთან, კონკრეტული ქვეყნის/ქალაქის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის გასაგზავნისას შესაძლოა დადგინდეს ამ დებულებისგან განსხვავებული პირობები.

2.9. სახმელეთო ამანათის გაგზავნა იურიდიული პირის მიერ შესაძლებელია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მას წინასწარ აქვს დადებული ხელშეკრულება შპს „საქართველოს ფოსტასთან“. ასეთ შემთხვევაში, სახმელეთო ამანათის ფასდადების პირობით გაგზავნა არ ხდება, ხოლო მხარეთა შორის ანგარიშწორება ხორციელდება ურთიერთშორის დადებული ხელშეკრულების პირობების საფუძველზე.

3. სახმელეთო ამანათის მიღება და დანიშნულების ქვეყანაში გაგზავნა

3.1. ქვეყნის გარეთ გასაგზავნ სახმელეთო ამანათს შპს „საქართველოს ფოსტა“ მომხმარებლისგან იღებს საქართველოს ტერიტორიაზე განლაგებული სერვისცენტრების საშუალებით. ამასთან, თუ გამგზავნს წინასწარ აქვს გაფორმებული ხელშეკრულება შპს „საქართველოს ფოსტასთან“, მას საშუალება აქვს სახმელეთო ამანათი გააგზავნოს კურიერის გამოძახების საშუალებით.

3.2. მომხმარებელმა სახმელეთო ამანათის გაგზავნისას სავალდებულო წესით უნდა წარადგინოს პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი, ასევე სრულად და ზუსტად უნდა მიაწოდოს გაყიდვების ოპერატორს შემდეგი სავალდებულო ინფორმაცია:

<u>გამგზავნის/წარმომდგენის შესახებ:</u>

- **ვინაობა;**
- **პირადი ნომერი/საიდენტიფიკაციო ნომერი;**
- **მისამართი;**
- **მობილური ტელეფონის ნომერი.**

<u>ადრესატის შესახებ:</u>

- **ვინაობა;**
- **ტელეფონის ნომერი (მნიშვნელოვანია ზუსტი ტელეფონის ნომრის მითითება);**
- **მიმღები ქვეყანა;**
- **მიმღები ქალაქი.**

- **პირადი ან პასპორტის ნომერი** - სავალდებულოა მხოლოდ სომხეთის მიმართულებით ამანათის გაგზავნისას

4. გასაგზავნად მიღებული სახმელეთო ამანათის გაგზავნის, ტრანსპორტირებისა და ჩაბარების ვადები

4.1. შპს „საქართველოს ფოსტა“ სახმელეთო ამანათების დანიშნულების ქვეყნების მიხედვით გაგზავნას ახორციელებს კვირაში ერთელ -

- **ორშაბათ დღეს** - ყველა მიმართულებით გარდა სომხეთისა;
- **ხუთშაბათ დღეს** - სომხეთის მიმართულებით.

4.2. იმისათვის, რომ სახმელეთო ამანათი **ორშაბათ დღეს** გაიგზავნოს დანიშნულებით, ის შპს „საქართველოს ფოსტას“ უნდა გადაეცეს:

- თბილისისა და რუსთავის სერვისცენტრებში - არაუგვიანეს შაბათი დღის 14:00 საათამდე;
- სპეციალურ ადმინისტრაციულ ერთეულებში არსებულ სერვისცენტრებში - არაუგვიანეს ხუთშაბათი დღის 14:00 საათამდე (ფოსტის ცვლის განხორციელებამდე);
- სხვა დანარჩენ სერვისცენტრებში - არაუგვიანეს პარასკევი დღისა (ფოსტის ცვლის განხორციელებამდე);

4.3. იმისათვის, რომ სახმელეთო ამანათი **სომხეთის მიმართულებით ხუთშაბათ დღეს** გაიგზავნოს, ის შპს „საქართველოს ფოსტას“ უნდა გადაეცეს არაუგვიანეს სამშაბათი დღისა (ფოსტის ცვლის განხორციელებამდე).

გასათვალისწინებელია! **მალფუჭებადი პროდუქტის შემცველი სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ გასაგზავნად გადაცემა, რეკომენდირებულია არ განხორციელდეს პუნქტი 4.1.-ში აღნიშნული გაგზავნის დღემდე - ორ სამუშაო დღეზე უფრო მეტი ხნით ადრე. თუ გამგზავნი არ ითვალისწინებს შპს „საქართველოს ფოსტის“ რეკომენდაციას, ასეთი გზავნილის გასაგზავნად მიღება შესაძლებელია მხოლოდ გაგზავნის საფასურის გამგზავნის მიერ გადახდის პირობით.**

4.4. დანიშნულების ქვეყანაში შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისების მისამართებზე სახმელეთო ამანათის მიწოდება ხორციელდება №1 დანართში მოცემულ ვადებში.

4.5. ინფორმაციას გზავნილის დანიშნულების ქვეყანაში ჩასვლის შესახებ, გამგზავნი მიიღებს SMS შეტყობინების სახით.

4.6. სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისებამდე ტრანსპორტირების შემდგომ, ადრესატი უფლებამოსილია შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის მიერ სახმელეთო ამანათის მიღებიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში განახორციელოს ვიზიტი აგენტის ოფისში და ჩაიბაროს სახმელეთო ამანათი, თუ სახმელეთო ამანათი ისეთ ქალაქში იგზავნება, სადაც აგენტის ოფისის ნაცვლად მხოლოდ გაცემის პუნქტია (ინფორმაცია ქვეყნების მიხედვით მოცემულია №1 დანართში), ადრესატს გზავნილის

ჩაბარების საშუალება ექნება მხოლოდ ასეთი გაცემის პუნქტების სამუშაო დღეებსა და საათებში.

5. გასაგზავნად აკრძალული და პირობითად დაშვებული საქონლის ჩამონათვალი

5.1. სახმელეთო ამანათით დაუშვებელია იმ საგნების, ნივთიერებების, ცხოველების, პროდუქტების ან მასალების გაგზავნა, რაც სტანდარტულად აკრძალულია საფოსტო გზავნილებით გაგზავნისას (https://www.gpost.ge/Content/ContentFiles/e95a4c9b40bc81a1d822ba4d41025f27.pdf). გარდა ამისა, ასევე <u>დაუშვებელია შემდეგი საგნების გაგზავნა:</u>

5.1.1. თამბაქო და თუთუნი;

5.1.2. ხორცი და ხორცის ნაწარმი, გარდა 3 კგ-მდე ტექნოლოგიური დამუშავების შედეგად მიღებული შებოლილი, დამარილებული ან გამხმარი ხორცისა;

5.1.3. არაქარხნული წარმოების ნებისმიერი სითხე, რომელშიც დუღილი არ არის დასრულებული ან ის გაზირებულია (მათ შორის: მადუღარი ტკბილი; მაჭარი; ცქრიალა ღვინო; ბადაგი და სხვა);

5.1.6. ძვირფასი ლითონი და/ან ქვები, ასევე მათი ნაკეთობები;

5.2. <u>ქვემოთ ჩამოთვლილი პროდუქტების/ნივთების გაგზავნა დასაშვებია მხოლოდ შემდეგი ოდენობით და პირობებით (თუ დამატებითი აკრძალვა არ მოქმედებს კონკრეტულ ქვეყანასთან მიმართებაში):</u>

5.2.1. თაფლი არაუმეტეს ½კგ-სა;

5.2.2. ნებისმიერი სახის ყველი - არაუმეტეს 2 კგ-სა (მოთავსებული ჰერმეტულად, დახურულ პლასტმასის კონტეინერში, სითხის გარეშე);

5.2.3. ალკოჰოლური სასმელებიდან:

(ა) ღვინო და ლუდი, ჯამში - არაუმეტეს 5 (ხუთი) ლიტრისა. ამასთან:

- არაქარხნული წარმოების ასეთისასმელი მოთავსებული უნდა იყოს პლასტმასის ბოთლ(ებ)ში ისე, რომ ერთეული პლასტმასის ბოთლის მოცულობა არ უნდა აჭარბებდეს 3 (სამი) ლიტრს, ხოლო, ღვინის საერთო მოცულობამ ერთ გზავნილში არ უნდა გადააჭარბოს 5 (ხუთი) ლიტრს;
- ქარხნულად ჩამოსხმული სასმელის (ღვინო და ლუდი) რაოდენობა არ უნდა აჭარბებდეს 2 (ორი) ბოთლს ისე, რომ საერთო მოცულობამ არ გადააჭარბოს 5 (ხუთი) ლიტრს.

(ბ) სხვა ნებისმიერი სახის ალკოჰოლური სასმელი - არაუმეტეს 1 (ერთი) ლიტრისა. ამასთან, არაქარხნული წარმოების ასეთი სასმელი მოთავსებული უნდა იყოს პლასტმასის ბოთლში.

5.2.4. სხვა თხევადი და ბლანტი სახის კვების პროდუქტები - მოთავსებული პლასტმასის ბოთლებში;

5.3. **სახმელეთო ამანათით მედიკამენტების გაგზავნა (თუ დამატებითი აკრძალვა არ მოქმედებს კონკრეტულ ქვეყანასთან მიმართებაში)**

5.3.1. აკრძალულია ნარკოტიკული ან/და ფსიქოტროპული ნივთიერების შემცველი მედიკამენტების გაგზავნა.
5.3.2. მედიკამენტების გაგზავნა შესაძლებელია მხოლოდ დამოუკიდებელი სახმელეთო ამანათის სახით. მასთან ერთად სხვა რაიმე საქონლის/პროდუქტის გაგზავნა დაუშვებელია.
5.3.3. მედიკამენტების გაგზავნა დასაშვებია მხოლოდ ქარხნული შეფუთვით და არაუმეტეს 300 გრამისა. ამასთან:
ა) ერთი სახეობის აბები - არ უნდა აღემატებოდეს 10 (ათი) ფირფიტას;
ბ) სხვა ტიპის (მათ შორის, სითხის შემცველი) მედიკამენტები - არ უნდა აღემატებოდეს 300 გრამს.

5.4. **სახმელეთო ამანათით დოკუმენტების გაგზავნა (თუ დამატებითი აკრძალვა არ მოქმედებს კონკრეტულ ქვეყანასთან მიმართებაში)**

5.4.1. დაუშვებელია პირადობის დამადასტურებელი ნებისმიერი დედანი დოკუმენტის (პასპორტი; პირადობის მოწმობა; ბინადრობის მოწმობა; მართვის მოწმობა და სხვა) გაგზავნა. ნებისმიერი სხვა სახის დოკუმენტი შესაძლებელია გაიგზავნოს მხოლოდ სხვა სახის საქონელთან/პროდუქტთან ერთად.

6. სახმელეთო ამანათის შეფუთვის წესი

6.1. გზავნილის სათანადოდ შეფუთვაზე პასუხისმგებელია გამგზავნი. მან უნდა უზრუნველყოს გზავნილის იმგვარი შეფუთვა, რომ არ მოხდეს მისი შიგთავსის, აგრეთვე მასთან ერთად გადასაზიდი სხვა გზავნილების დაზიანება (მათ შორის დასველება; გაფუჭება) ტრანსპორტირების დროს.
6.2. გზავნილი უნდა შეიფუთოს იმგვარად, რომ არ დაიფაროს მასზე დატანილი ინფორმაცია. შეფუთვის ზედაპირი უნდა იძლეოდეს მასზე მისამართის ან ტრანსპორტირებისთვის საჭირო სხვა იარლიყების/შტამპების დაკვრის/დატანის საშუალებას.
6.3. გზავნილის შესაფუთად რეკომენდირებულია გამოყენებულ იქნას :

- ამანათებისთვის - ხის, ფანერის, პოლიმერული, პენოპლასტის - მყარი ყუთები;

6.4. გამგზავნის მიერ გზავნილის შეფუთვა უნდა განხორციელდეს მისი წონის, ფორმის და შიგთავსის მასალისა და ხასიათის (თხევადი; მსხვრევადი; მყარი და ა.შ.) მიხედვით, ასევე გზავნილის ტრანსპორტირების ხანგრძლივობის გათვალისწინებით.

6.5. გზავნილი უნდა იყოს შეფუთული იმაზე გათვლით, რომ:

- გაუძლოს დიდ მანძილზე ტრანსპორტირებას;
- მრავალჯერად გადატვირთვას ან დამუშავებას, დახარისხებას;
- კლიმატის, ტემპერატურის და წნევის ცვალებადობას.
- ფიზიკურ ზემოქმედებას, ზეწოლას, ვიბრაციას, რყევას.

6.6. გზავნილის სათანადოდ შეფუთულად ითვლება მაშინ, თუ იგი 80 კგ-ის ზეწოლისა და/ან 80 სმ სიმაღლიდან მყარ ზედაპირზე თავისუფალი ვარდნის შემდეგ დაუზიანებელი რჩება.

6.7. მეორადი შესაფუთი მასალის გამოყენება დაშვებულია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მასზე სათანადოდ წაშლილია ყველა ძველი მაიდენტიფიცირებელი ნომერი, მისამართი თუ სხვა ტიპის ინფორმაცია, რომელმაც შესაძლოა შეცდომაში შეიყვანოს „საქართველოს ფოსტის“ თანამშრომელი, გზავნილის დახარისხების და/ან მისი ადრესატისთვის ჩაბარებისას.

6.8. გამგზავნის მიერ შესაფუთი მასალის შერჩევისას გათვალისწინებული უნდა იყოს გზავნილის შიგთავსის სახეობა/თვისებები, მისი წონა და ფორმა. შესაფუთმა მასალამ და შიგთავსის სწორად შეფუთვამ უნდა უზრუნველყოს მისი დაცვა და მთლიანობის შენარჩუნება ტრანსპორტირებისას (მაგ. ყუთში სიცარიელის დატოვების შემთხვევაში, ის შესაძლოა დაიპრესოს/დაიჩუტოს, ხოლო ზედმეტად სავსე ყუთი - პირიქით, შინაგანი ზემოქმედების შედეგად გასკდეს).

6.9. თუ გზავნილში რამოდენიმე ნივთია მოთავსებული, აღნიშნული ნივთები უნდა შეიფუთოს ცალ ცალკე და ამის შემდეგ მოხდეს მათი მყარად განთავსება გასაგზავნ შეფუთვაში.

6.10.მნიშვნელოვანია, რომ გზავნილის რყევის შემთხვევაში, მასში მოთავსებული ნივთები არ მოძრაობდეს. შიგთავსის მოძრაობის შესაზღუდად, გზავნილის შიგნით რეკომენდებულია გამოყენებულ იქნას შემდეგი შემავსებელი მასალები :

- მუყაო;
- გაზეთი;
- ჰაერ-ბუშტოვანი ცელოფანი;
- პოროლონის ღრუბელი;
- პენოპლასტი;
- კრაფტის ქაღალდი;

6.11. გზავნილი ყველა მხრიდან მყარად უნდა იყოს დახურული, რათა გამოირიცხოს ტრანსპორტირებისა და დამუშავების პროცესში გზავნილიდან ნივთის გადმოვარდნა. ამ მიზნით, გამგზავნმა უნდა დაიცვას შემდეგი წესები:

6.11.1. ყუთის გამოყენებისას, გზავნილის დალუქვა უნდა მოხდეს, მინ. 5სმ-იანი თვითწებადი ლენტის, მთელი გზავნილის ირგვლივ, არანაკლებ სამჯერადი შემოტარებით.

6.12. შიგთავსის სახეობის მიხედვით გზავნილის შეფუთვისას, დაცული უნდა იყოს შეფუთვის შემდეგი წესები:

6.12.1. **სითხე ან ისეთი ნივთიერება, რომელიც ადვილად იქცევა სითხედ,** უნდა მოთავსდეს ჰერმეტულად დახურულ კონტეინერში/პლასტმასის ბოთლში, რომელიც უნდა მოთავსდეს მყარ ყუთში, ყუთი ამოვსებული უნდა იყოს შესაბამისი დამცავი მასალით რომელიც კონტეინერის/პლასტმასის ბოთლის დაზიანების შემთხვევაში მთლიანად შეიწოვს სითხეს.

6.12.2. **ცხიმის შემცველი ნივთიერებები, რომლებიც ადვილად არ გადაიქცევა სითხედ,** როგორიცაა საცხები, ნახევრად თხევადი საპონი, ფისი და სხვა, პირველადი შესაფუთი მასალით (ყუთი, ნაჭრის ტომარა, პლასტმასის კონტეინერი და სხვ.) უნდა მოთავსდეს მყარ ყუთში იმგვარად, რომ თავიდან იქნას აცილებული შიგთავსის გაჟონვა.

6.12.3. **მშრალი საღებავი ფხვნილები, როგორიცაა მეთილენის ლურჯი და სხვა,** დაიშვება მხოლოდ ჰერმეტულად დახურულ ლითონის ყუთებში, რომლებიც თავის მხრივ განთავსებული უნდა იქნას შესაბამისი შემწოვი და დამცავი მასალით ამოვსებულ მყარ ყუთებში.

6.12.4. **მშრალი არასაღებავი ფხვნილები** უნდა განთავსდეს მყარ კონტეინერებში (ყუთი, ტომარა), რომლებიც თავის მხრივ განთავსდება მყარ ყუთებში.

6.12.5. **მინისგან დამზადებული ან სხვა მსხვრევადი/მტვრევადი ნივთები** უნდა შეიფუთოს ჰაერ-ბუშტოვანი ცელოფნით, ქსოვილით ან სხვა მსგავსი შესაფუთი მასალით და მოთავსდეს მყარ ყუთში, რომელიც ამოვსებული იქნება შესაბამისი დამცავი მასალით, რათა ტრანსპორტირების პროცესში თავიდან იქნას აცილებული ნივთსა და ყუთის კედლებს შორის ხახუნი, ხოლო თუ გზავნილში რამდენიმე ნივთია - ასევე ამ ნივთებს შორის ხახუნი.

6.12.6. **წვეტიანი ან ბასრი ნივთები** უნდა განთავსდეს მყარ ყუთში, ხოლო თავად ყუთში - წვეტიანი და ბასრი ნაწილები უნდა შეიფუთოს ისეთი მასალით (ჰაერ-ბუშტოვანი ცელოფანი, თვითწებადი ლენტი და ა.შ.), რომელიც უზრუნველყოფს როგორც თავად ამ ნივთის უსაფრთხოებას ტრანსპორტირების დროს, ასევე ყუთის შესაძლო დაზიანების შემთხვევაში - დაიცავს სხვა გზავნილებს დაზიანებისგან.

7. სახმელეთო ამანათის შიგთავსის შემოწმება

7.1. ქვეყნის დატოვებამდე, სახმელეთო ამანათი გაივლის შიგთავსის სკანერით დათვალიერების პროცესს. შემოწმების შედეგად, საეჭვოდ მიჩნეული ამანათები გადადის დათვალიერების ოთახში, სადაც ხდება მათი გახსნა, შიგთავსის დეტალური შესწავლის მიზნით. აღნიშნული პროცესი ხორციელდება ვიდეო კამერების მეთვალყურეობის ქვეშ.

7.2. ამანათის შიგთავსის შემოწმების მიზნით, გზავნილის გახსნის შემდგომ, მასზე აუცილებელი წესით ეკვრება შესაბამისი წებოვანი სტიკერი, რომელზედაც დატანილია ტექსტი - **„გახსნილია შიგთავსის შემოწმების მიზნით“.**

7.3. გზავნილის გამგზავს, უფლება აქვს რეკლამაციის განაცხადით მოითხოვოს შიგთავსის დათვალიერების ამსახველი ვიდეო ჩანაწერის ნახვა, გზავნილის გაგზავნიდან არაუმეტეს **ერთი თვის** განმავლობაში.

7.4. ამანათში აკრძალული ნივთის აღმოჩენის შემთხვევაში, „საქართველოს ფოსტა“ მოქმედებს ამავე დოკუმენტის მე-8 მუხლის შესაბამისად. ამასთან, თუ გზავნილის გახსნის და შიგთავსის დათვალიერებისას, მასში აღმოჩნდება რაიმე სახის სამკაული/ნაკეთობა, რომელზედაც არ იქნება წარმოდგენილი შესაბამისი დოკუმენტი ან მასზე არ იქნება დატანილი აღნიშნვნა, რომ ნაკეთობა არ შეიცავს ოქროს, ვერცხლს ან სხვა ძვირფას მეტალს ან ძვირფას ქვებს, „საქართველოს ფოსტა“ იტოვებს უფლებას, ასეთი ნივთის შემადგენელი მასალის დადგენის მიზნით, მოახდინოს მისი შპს“ საქართველოს ფოსტის“ ლიცენზირებული ექპერტისთვის გადაცემა. აღნიშნული მომსახურება უფასოა, ხოლო ექპსერტიზის ვადა განისაზღვრება 7 სამუშაო დღის ვადით. თუ ექსპერტი დაადგენს, რომ ნივთი დამზადებულია ძვირფასი მეტალისგან და/ან ძვირფასი ქვისგან, ამანათი უბრუნდება გამგზავნს მე-8 მუხლის შესაბამისი პირობებით, ხოლო სხვა შემთხვევაში, ამანათი იგზავნება დანიშნულების ქვეყანაში, გასაგზავნი ამანათების შემდეგ პარტიასთან ერთად.

8. დამატებითი სერვისები

8.1. მომხმარებელს, რომელიც აგზავნის ქვეყნის გარეთ სახმელეთო ამანათს, საშუალება აქვს ასევე ისარგებლოს დამატებითი სერვისით - **„გზავნილის გაგზავნაზე უარის თქმა“.**

8.2. სერვისით სარგებლობა შესაძლებელია იმ შემთხვევაში, თუ გამგზავნის მიერ უარის თქმის განაცხადი დაფიქსირდება გზავნილის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ გადაცემიდან არაუგვიანეს:

8.2.1. **შაბათი დღის 14:00 საათამდე,** თუ გზავნილი გადაცემულია „საქართველოს ფოსტის“ თბილისში ან რუსთავში განლაგებული სერვისცენტრისთვის და ის არ იგზავნება სომხეთის მიმართულებით;

8.2.2. **ხუთშაბათი დღის 14:00 საათამდე,** თუ გზავნილი გადაცემულია „საქართველოს ფოსტის“ სპეციალურ ადმინისტრაციულ ერთეულებში განლაგებული სერვისცენტრებისთვის და ის არ იგზავნება სომხეთის მიმართულებით;

8.2.3. **პარასკევი დღის 17:00 საათამდე,** თუ გზავნილი გადაცემულია „საქართველოს ფოსტის“ პუნქტი 8.2.1. და 8.2.2. - ში აღნიშნული სერვისცენტრების გარდა ნებისმიერ სხვა სერვისცენტრში და ის არ იგზავნება სომხეთის მიმართულებით;

8.2.4. **სამშაბათი დღის 17:00** საათამდე, თუ გზავნილი გადაცემულია „საქართველოს ფოსტის“ ნებისმიერი სერვისცენტრისთვის, და ის იგზავნება სომხეთის მიმართულებით;

8.3. სერვისით სარგებლობა უფასოა, თუ გამგზავნი გზავნილის უკან დაბრუნებას მოითხოვს გზავნილის გაგზავნის დღესვე იმ სერვისცენტრისთვის მიმართვის გზით, სადაც მის მიერ მოხდა სახმელეთო ამანათის გასაგზავნად ჩაბარება. სერვისის უფასოდ მისაღებად, აუცილებელია გამგზავნმა წარმოადგინოს სახმელეთო ამანათის გაგზავნის ღირებულების გადახდის დამადასტურებელი ქვითარი. ასეთ შემთხვევაში, გამგზავნს იმავე სერვისცენტრში უკან უბრუნდება გზავნილიც და მის მიერ გადახდილი სახმელეთო ამანათის გაგზავნის ღირებულებაც.

8.4. გარდა 8.3.-ით განსაზღვრული შემთხვევისა, სერვისით სარგებლობა ფასიანია და ის შეადგენს გაგზავნის ღირებულების 50%-ს.

8.5. თუ სერვისით სარგებლობა ისეთ ამანათზე ხორციელდება, რომელიც ფასდადებით იგზავნებოდა, სერვისის ღირებულების (გაგზავნის ღირებულების 50%) გადახდა გამგზავნმა სახმელეთო ამანათის უკან დაბრუნებამდე უნდა განახორციელოს. სერვისის ღირებულების გადახდამდე, სახმელეთო ამანათის გამგზავნისთვის უკან დაბრუნება არ ხორციელდება.

8.6. გზავნილის გაგზავნაზე უარის თქმა და/ან გადახდილი გაგზავნის ღირებულების უკან დაბრუნების (სერვისის ღირებულების თანხის გამოკლებით) მოთხოვნა გამგზავნს შეუძლია როგორც უშუალოდ „საქართველოს ფოსტის“ სერვისცენტრში, ასევე დისტანციურად, ხელმოწერილი განაცხადის, პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტისა და სერვისის ღირებულების გადახდის დამადასტურებელი ქვითრის (პუნქტი 8.5.-ის შემთხვევაში) ელექტრონულ ფოსტაზე services@gpost.ge გამოგზავნის გზით.

8.7. სერვისით სარგებლობის შემთხვევაში, გამგზავნს სახმელეთო ამანათი უკან უბრუნდება იმავე სერვისცენტრში, რომელშიც მან მოახდინა მისი გასაგზავნად ჩაბარება, ხოლო თუ გამგზავნის მიერ ასევე მოთხოვნილია გადახდილი სახმელეთო ამანათის გაგზავნის ღირებულების უკან დაბრუნება, მისი ჩარიცხვა ხორციელდება გამგზავნის საბანკო ანგარიშზე, სერვისის ღირებულების თანხის (გაგზავნის ღირებულების 50%) გამოკლებით.

9. პასუხისმგებლობა და ასანაზღაურებელი ზიანის ოდენობა

9.1. შპს „საქართველოს ფოსტა“ მატერიალურ პასუხისმგებლობას იღებს იმ ზიანზე, რომელიც წარმოიშვება მისი ბრალით სახმელეთო ამანათის დაკარგვის ან ისეთი გარეგანი დაზიანების გამო, რომელიც იწვევს მისი შიგთავსის ნაწილობრივ დაზიანებას ან დაკარგვას.

9.2. სახმელეთო ამანათი ითვლება დაკარგულად, თუ აღნიშნული ფაქტი დადასტურებულია შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის მიერ ან თუ სახმელეთო ამანათის შესახებ ინფორმაციის მოპოვება ვერ მოხერხდა მისი გაგზავნიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში.

9.3. შპს „საქართველოს ფოსტა“ არ აგებს პასუხს არც ერთი ქვეყნის (საქართველოს, ტრანზიტული და დანიშნულების ქვეყნების) საბაჟო ორგანოს მიერ საბაჟო კონტროლს დაქვემდებარებული გზავნილების მიმართ მიღებულ ნებისმიერ გადაწყვეტილებაზე.

9.4. შპს „საქართველოს ფოსტის“ პასუხისმგებლობა ასევე გამოირიცხება:
- 9.4.1. დაუძლეველი ძალით გამოწვეული გარემოებების დადგომის შემთხვევაში;
- 9.4.2. შემთხვევებში, როცა შპს „საქართველოს ფოსტას“ არ შეუძლია განახორციელოს გზავნილების აღრიცხვა, სამსახურეობრივი დოკუმენტების დაუძლეველი ძალის შედეგად განადგურების გამო;
- 9.4.3. თუ გზავნილის დაკარგვა, მისი შიგთავსის არარსებობა ან დაზიანება გამოწვეულია გამგზავნის ბრალით ან დაუდევრობით (მათ შორის, არასათანადო შეფუთვით) ან შიგთავსის თვისებებით;
- 9.4.4. იმ სახმელეთო ამანათების მიმართ, რომელიც შეიცავს გასაგზავნად აკრძალულ საგნებს;
- 9.4.5. იმ სახმელეთო ამანათების მიმართ, რომლის გაგზავნაც დაშვებულია მხოლოდ განსაკუთრებული პირობით ასეთი პირობის დაუცველობის შემთხვევაში;
- 9.4.6. მოქმედი კანონმდებლობის საფუძველზე, სახელმწიფო ორგანოების მიერ სახმელეთო ამანათის დაკავების, განადგურების ან მისი კონფისკაციის შემთხვევაში;
- 9.4.7. თუ ანაზღაურების მიღების მიზნით გამგზავნი არაკეთილსინდისიერად მოქმედებს;
- 9.4.8. თუ მომხმარებელმა რეკლამაციით არ მიმართა შპს „საქართველოს ფოსტას“ სახმელეთო ამანათის გაგზავნის დღის მომდევნო დღიდან 2 (ორი) თვის განმავლობაში;

9.5. სახმელეთო ამანათის დაკარგვის, ან მისი გარეგანი დაზიანების შემთხვევაში, თუ ასეთი დაზიანება იწვევს შიგთავსის ნაწილობრივ დაზიანებას ან დაკარგვას, შპს „საქართველოს ფოსტა“ გამგზავნს უნაზღაურებს ზიანს შემდეგი ოდენობით:
- 9.5.1. სახმელეთო ამანათის დაკარგვის, ან მისი შიგთავსის მთლიანი დაზიანების ან ქურდობის შემთხვევაში - 20 ლარს + 5 ლარი ყოველ კილოგრამზე, მაგრამ საერთო ჯამში არა უმეტეს 170 ლარისა;
- 9.5.2. სახმელეთო ამანათის გარეგანი დაზიანების შემთხვევაში, თუ ასეთმა დაზიანებამ გამოიწვია მისი შიგთავსის ნაწილობრივ დაზიანება ან/და ქურდობა - დაზიანებული ან გაქურდული ფასეულობის ფარგლებში, მაგრამ არა უმეტეს პუნქტ 9.5.1.-ში აღნიშნული მაქსიმალური ზღვარისა.

9.6. გამგზავნი მატერიალურად პასუხისმგებელია იმ ზარალზე, რომელიც მიადგება შპს „საქართველოს ფოსტას“ აკრძალული ნივთის გაგზავნის ან სახმელეთო ამანათის არასათანადოდ შეფუთვის გამო.

9.7. ქვეყნის დატოვებამდე სახმელეთო ამანათში აკრძალული ნივთის ან მისი არასათანადო შეფუთვის აღმოჩენის შემთხვევაში, ამანათი არ იგზავნება, ხოლო გამგზავნი იხდის პირგასამტეხლოს - სახმელეთო ამანათის გაგზავნის ღირებულების 100%-ის ოდენობით. პირგასამტეხლოს გადახდამდე, გამგზავნს გზავნილი უკან არ უბრუნდება.

10. შპს „საქართველოს ფოსტის" მიერ რეკლამაციის განხილვის წესი და გადაწყვეტილების მიღება ზიანის ანაზღაურების თაობაზე

10.1. შპს „საქართველოს ფოსტა" სახმელეთო ამანათის მომსახურების თაობაზე რეკლამაციას განიხილავს ასეთი გზავნილის შპს „საქართველოს ფოსტის" მიერ მიღებიდან 2 (ორი) თვის განმავლობაში. შპს „საქართველოს ფოსტა" უფლებას იტოვებს, აღნიშნული ვადის დარღვევით მიღებული რეკლამაცია განუხილველი დატოვოს და აცნობოს ამის შესახებ რეკლამაციის ავტორს.

10.2. რეკლამაციის წარდგენის უფლება აქვს გზავნილის გამგზავნს, ადრესატს, მათ წარმომადგენელს, უფლებამოსილების დამადასტურებელი შესაბამისი დოკუმენტის საფუძველზე.

10.3. რეკლამაციის შესახებ განცხადება შპს „საქართველოს ფოსტას" წარედგინება წერილობით, ხელმოწერილი სახით, რომელიც უნდა შეიცავდეს შემდეგ ინფორმაციას:

- 10.3.1. განმცხადებელი ფიზიკური პირის სახელი და გვარი, იურიდიული პირის შემთხვევაში - სახელწოდება, ასევე განმცხადებლის მისამართი, ტელეფონის ნომერი და ელექტრონული ფოსტის მისამართი;
- 10.3.2. სახმელეთო ამანათის გამგზავნისა და ადრესატის ვინაობა და ადრესატის მისამართი;
- 10.3.3. იმ სახმელეთო ამანათის მონაცემები, რომელსაც ეხება რეკლამაცია (სახმელეთო ამანათის მაიდენტიფიცირებელი ნომერი, სერვისცენტრის ნომერი, სადაც მოხდა გზავნილის მიღება, გზავნილის მიღების თარიღი);
- 10.3.4. რეკლამაციის შინაარსი;
- 10.3.5. პასუხის მიღების სასურველი ფორმა (ზეპირად, წერილობით - მატერიალური დოკუმენტის სახით, ან ელექტრონული ფოსტის მისამართზე გაგზავნით).

10.4. განცხადებას თან უნდა დაერთოს განმცხადებლის პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის ასლი. ამასთან, თუ განმცხადებელი გამგზავნის/ადრესატის წარმომადგენელია, პირადობის დამადასტურებელ დოკუმენტთან ერთად წარმოდგენილი უნდა იქნას უფლებამოსილების დამადასტურებელი შესაბამისი დოკუმენტი.

10.5. რეკლამაციის განცხადებისა და თანდართული დოკუმენტების წარმოდგენა განმცხადებელს შეუძლია შპს „საქართველოს ფოსტის" ნებისმიერ სერვისცენტრში, ელექტრონული ფოსტის მისამართზე info@gpost.ge, ან ვებგვერდზე www.gpost.ge ციფრული სერვისის გამოყენებით.

10.6. შპს „საქართველოს ფოსტა" რეკლამაციის განცხადებას იხილავს უსასყიდლოდ.

10.7. თითოეულ სახმელეთო ამანათზე რეკლამაციის წარდგენა ხდება ცალ-ცალკე.

10.8. რეკლამაციის განხილვის პროცესში შპს „საქართველოს ფოსტას" უფლება აქვს მოსთხოვოს განმცხადებელს ნებისმიერი დამატებითი დოკუმენტის/მტკიცებულების წარმოდგენა, რომელიც დაადასტურებს განმცხადებლის პრეტენზიას.

10.9. წინამდებარე დოკუმენტის 10.3.-10.4. პუნქტებით განსაზღვრული ინფორმაციის სრულად წარმოუდგენლობის შემთხვევაში, შპს „საქართველოს ფოსტა“ იტოვებს უფლებას, არ განიხილოს რეკლამაცია და აცნობოს ამის შესახებ რეკლამაციის ავტორს.

10.10. შპს „საქართველოს ფოსტა“ რეკლამაციის განცხადებას იხილავს მისი მიღებიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში და მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ განმცხადებელს აცნობებს მის მიერ შერჩეული ფორმით.

10.11. თუ წინამდებარე დოკუმენტის 10.10. პუნქტით განსაზღვრულ ვადაში რეკლამაციის შესახებ გადაწყვეტილების მიღება შეუძლებელია, განმცხადებელს 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში ეცნობება რეკლამაციის განხილვის მიმდინარეობის შესახებ, ხოლო საბოლოო პასუხი მიეცემა რეკლამაციის განხილვის დასრულებისთანავე, მაგრამ არაუმეტეს რეკლამაციის შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ მიღებიდან 2 (ორი) თვის განმავლობაში.

10.12. თუ რეკლამაციის განხილვის პროცესში შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ განმცხადებლისგან მოთხოვნილია დამატებითი დოკუმენტების წარმოდგენა, მის წარმოდგენამდე რეკლამაციის განხილვის ვადის დენა ჩერდება.

10.13. შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ მომხმარებლისათვის მიყენებული ზიანის ანაზღაურების შესახებ გადაწყვეტილების მიღების შემთხვევაში, ანაზღაურება გაიცემა შესაბამისი გადაწყვეტილების მიღებისა და მომხმარებლის მიერ საბანკო რეკვიზიტების წარმოდგენიდან 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში.

10.14. მომხმარებლისათვის მიყენებული ზიანის ანაზღაურება წარმოებს ლარში, უნაღდო ანგარიშსწორების გზით. ამასთან, ანაზღაურების ოდენობის ლარში გამოსათვლელად გამოიყენება გადახდის დღეს მოქმედი ოფიციალური გაცვლითი კურსი.

10.15. შპს „საქართველოს ფოსტა“ ანაზღაურებას ახორციელებს იმ მომხმარებლის (გამგზავნის ან ადრესატის) სასარგებლოდ, ვის მიერაც წარდგენილია რეკლამაცია. ამასთან, ასეთ მომხმარებელს უფლება აქვს, ანაზღაურების მიღების უფლება დაუთმოს მეორე მხარეს ან მესამე პირს, თუ ამის შესახებ წერილობით აცნობებს შპს „საქართველოს ფოსტას“.

10.16. თუ ანაზღაურების შემდეგ დაკარგული სახმელეთო ამანათი მოძიებული იქნება, შპს „საქართველოს ფოსტა“ ამის შესახებ აცნობებს მომხმარებელს და განუმარტავს, რომ მას ერთი თვის ვადაში უფლება აქვს მიღებული ანაზღაურების უკან დაბრუნების სანაცვლოდ, მიიღოს მოძიებული გზავნილი. თუ მომხმარებელი შეტყობინების მიღების დღიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში არ აცნობებს შპს „საქართველოს ფოსტას“ საკუთარი სურვილის შესახებ, ან ამავე ვადაში უარს განაცხადებს გზავნილის მიღებასა და თანხის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ დაბრუნებაზე, გზავნილი გადავა შპს „საქართველოს ფოსტის“ საკუთრებაში.

11. დასკვნითი დებულებები

11.1. თუ წინამდებარე დოკუმენტის რომელიმე დებულება ბათილია, მიუხედავად ბათილობის საფუძვლისა, ეს არ გამოიწვევს მთელი დოკუმენტის ბათილობას. ამ შემთხვევაში დოკუმენტის დარჩენილი დებულებები მოქმედებს ბათილი დებულების გარეშე.

11.2. ყველა იმ საკითხის რეგულირების მიზნით, რომელიც არ არის მოწესრიგებული წინამდებარე დოკუმენტით, მხარეები სარგებლობენ შპს „საქართველოს ფოსტის“ მიერ დამტკიცებული „მომხმარებლის სახელმძღვანელოთი“.

11.3. წინამდებარე დოკუმენტში შეტანილი ნებისმიერი ცვლილება და დამატება ძალაში შედის შპს „საქართველოს ფოსტის“ ვებგვერდზე www.gpost.ge განთავსების დღიდან.

დანართი #1

1. საბერძნეთი

- **საბერძნეთის მიმართულებით** სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით, სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის" აგენტების ოფისებში.
- **საბერძნეთის ტერიტორიაზე სახმელეთო ამანათის ჩაბარების ვადების** ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის" გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ათენი, თესალონიკი,	**4-6** კალენდარული დღე
კალამატა, ნაფლიო	**7-8** კალენდარული დღე

- საბერძნეთში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის" აგენტების და გზავნილების გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	ქალაქი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
1.	ათენი	**Omonia - Geraniou № 44, (ძირითადი ოფისი)**	Tel: 210 52 41 849 / 699 35 01 515	**ყოველ დღე:** 09:00სთ-დან-19:00სთ-მდე
2	ათენი	**Kipseli 11361, Sikinou №6**	Tel: 210 86 47 705/ 6948325465	**ყოველ დღე:** 09:00სთ-დან-19:00სთ-მდე
3	ათენი	**Pagkrati - Damareos №43**	Tel: 215 52 55 145	**ყოველ დღე:** 09:00სთ-დან-19:00სთ-მდე
4	ათენი	**Athens 10431, Ipponaktos #38, Neos Kosmo**	Tel: +30 210 931 3917/ +30 690 785 5500	**ყოველ დღე:** 09:00სთ-დან-19:00სთ-მდე
5	ათენი	**Ampelokipi - Arkadias №13**	Tel: 699 33 44 448 / 6941603030 / 211 41 50 946	**ყოველ დღე:** 09:00სთ-დან-19:00სთ-მდე
6	ათენი	**11251, Pipinou №70**	Tel: 210 82 10 172 / 699 52 10 174	**ყოველ დღე:** 09:00სთ-დან-19:00სთ-მდე
7	ათენი	**15124, Neratziotisis №11**	Tel: 699 69 98 585 / 694 39 19 991 / 2155014368	**ყოველ დღე:** 09:00სთ-დან-19:00სთ-მდე
8	ათენი	**10446, Aristomenous №93**	+30 210 865 6683	**ყოველ დღე:** 09:00სთ-დან-19:00სთ-მდე
9	ათენი	**10446 Platia, Agios Nikolaos 17**	Tel: +30 211 417 1712 /+30 699 600 3424 /+30 699 327 7280	**ყოველ დღე:** 09:00სთ-დან-19:00სთ-მდე
10	თესალონიკი	**Filippou 35.Zip Code 54631**	Tel: : +30 695 596 2374/+30 2310 279 002	**პარასკევი:** 09:00სთ-დან-17:00სთ-მდე **შაბათი:**09:00სთ-დან-15:00სთ-მდე **კვირა:** 09:00სთ-დან-12:00სთ-მდე
11	კალამატა	**Kalamata 24100, Souliou №30**	Tel: +30 272 109 7452 / +30 697 894 5965 / +30 697 244 6596	**ყოველ დღე:** 09:00სთ-დან-19:00სთ-მდე

12	ნაფლიო	NAFPLIO, T.K. 21100, 25 IS MARTIOU 10	Tel: +30 2752024143	**ორშაბათი:** 09:00სთ-დან -18:00სთ-მდე **სამშაბათი:** 09:00სთ-დან -18:00სთ-მდე **ოთხშაბათი:** 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **ხუთშაბათი:**09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **პარასკევი:** 09:00 სთ-დან -18:00სთ-მდე **შაბათი:** 09:00 სთ-დან -18:00სთ-მდე **კვირა:** დასვენება

2. ესპანეთი

- **ესპანეთის** მიმართულებით სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით, სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისებში.
- **ესპანეთის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის** ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ბარსელონა	10 კალენდარული დღე
მადრიდი, ვალენსია, არნედო, აუტოლი, ალიკანტე, ბიკი	14 კალენდარული დღე

- ესპანეთში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების და გზავნილების გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	ქალაქი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
1.	ბარსელონა	**C/Espronceda 369_08027bcn, Sagrera_Navas**	**Tel: 34 632 484 787**	**სამშაბათი** - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე **ოთხშაბათი** - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე **ხუთშაბათი** - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე **პარასკევი** - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე **შაბათი** - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე **კვირა** - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე **ორშაბათი - დასვენების დღე**
2	მადრიდი	**Calle Francisco del Pino №26, 28021 Madrid**	**Tel: 34 631 161 214** **Tel: 34 632 484 787**	**სამშაბათი** - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე **ოთხშაბათი** - 10:00სთ-დან -21:00 სთ-მდე **ხუთშაბათი** - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე **პარასკევი** - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე **შაბათი** - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე **კვირა** - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე **ორშაბათი - დასვენების დღე**
3	ვალენსია	**Valencia-Xirivella, plaza del mercado n10 bajo 1. Zip code-46950**	**Tel:** +34 602 881 887 **Tel:** +34 632 48 47 87	**ყოველ დღე** - 10:00 სთ-დან -21:00 სთ-მდე
4	არნედო	Calle General Ruiz, 41, zip-code26580	**Tel:** +34 632 54 16 42 **Tel:** +34 632 48 47 87	**შაბათი** -10:00სთ-დან - 18:00სთ-მდე
5	აუტოლი	Calle Travesía de Ezquerro, 49, zip-code 26560	**Tel:** +34 632 54 16 42 **Tel:** +34 632 48 47 87	**შაბათი**- 17:00სთ- დან-18:00სთ- მდე
6	ალიკანტე	Calle del Maestro Alonso, 184, zip code-03014	**Tel:** +34 632 54 16 42 **Tel:** +34 632 48 47 87	**კვირა** -10.30სთ-დან -11:40სთ- მდე

7	ზიკი	Detrás de la estación de tren. Pàrquing públic.zip code -08500	**Tel:** +34 632 54 16 42 **Tel:** +34 632 48 47 87	**შაბათი-**10:00სთ- დან 11:00სთ- მდე

3. იტალია

- **იტალიის მიმართულებით** სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით, სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისებსა და გზავნილების გაცემის პუნქტებში.
- **იტალიის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის** ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ბარი, რეჯიო კალაბრია, რეჯიო ემილია, ნეაპოლი, რომი, მილანი, პრატო, აველინო	8 კალენდარული დღე
მონტოვა, ფლორენცია, სალერნო, უდინე, ემპოლი,	10 კალენდარული დღე
ლივორნო, პონტედერა	11 კალენდარული დღე
ბოლონია, მოდენა, პიზა, ვენეცია, ტრიესტე	14 კალენდარული დღე
ტურინი,	10-14 კალენდარული დღე

- იტალიაში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების და გზავნილების გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

აგენტის ოფისები				
N.	**ქალაქი**	**მისამართი**	**ტელეფონის ნომერი**	**სამუშაო საათები**
1.	ბარი	Piazza Aldo Moro 35 Bari 70121 BA Italy	+39 080 967 5002 +39 380 154 8887	**ყოველ დღე** - 08:30 სთ-დან - 20:00 სთ-მდე
		Via Michele Garruba, 2270122 Bari BA, Italy.	+ 380 656 81 90 + 324 609 18 62 + 389 584 03 09	**ყოველ დღე** - 07:30 სთ-დან -20:30 სთ-მდე
2.	რეჯო კალაბრია	Via Gaspare Del Fosso 29 Reggio Calabria 89127 RC Italy	+39 327 361 5985	**ყოველ დღე** - 09:00 სთ-დან - 20:00 სთ-მდე
3.	რეჯო ემილია	Via Roma, 64/A Reggio Emilia 42121 RE Italy	+39 388 179 0686	**ორშაბათი** - დასვენება **სამშაბათი** - 11:00 სთ-დან - 17:00 სთ-მდე **ოთხშაბათი** - 11:00 სთ-დან-17:00 სთ-მდე **ხუთშაბათი** - დასვენება **პარასკევი** - 11:00 სთ-დან -17:00 სთ-მდე **შაბათი** - 10:00 სთ-დან - 17:00 სთ-მდე

				კვირა -09:00 სთ-დან - 19:00 სთ-მდე
4	სალერნო	**Salerno 84125, Via Michelangelo Schipa 25**	+39 320 864 0527	**ყოველ დღე** -08:00 სთ-დან - 20:00სთ-მდე
5	მილანი	**Via Menabrea 14, Milano 20159, Italy**	+39 388 467 7527 +39 320 287 79 06	**ორშაბათი - დასვენების დღე** **სამშაბათი** – 13:00 სთ-დან – 17:00 სთ-მდე **ოთხშაბათი** -13:00 სთ-დან - 17:00 სთ-მდე **ხუთშაბათი**-13:00სთ-დან - 17:00სთ-მდე **პარასკევი** - 13:00 სთ-დან - 17:00 სთ-მდე **შაბათი - დასვენების დღე** **კვირა** - 07:30 სთ-დან - 13:00 სთ-მდე
6	აველინო	**Via Giosue Carducci 60 Avellino**	**+393280132783**	**ორშაბათი - დასვენების დღე** **სამშაბათი** – 08:00 სთ-დან – 20:00 სთ-მდე **ოთხშაბათი** -08:00 სთ-დან – 20:00 სთ-მდე **ხუთშაბათი**-08:00 სთ-დან – 20:00 სთ-მდე **პარასკევი** - 08:00 სთ-დან – 20:00 სთ-მდე **შაბათი** - 08:00 სთ-დან – 20:00 სთ-მდე **კვირა** - 08:00 სთ-დან – 20:00 სთ-მდე
7	რომი	**Roma 00185, Via Cairoli 74**	+39 328 616 4731 +39 329 024 4317 +39 328 008 0975 +39 066 927 7487	**სამშაბათი** -09:00 სთ-დან - 19:00 სთ-მდე **ოთხშაბათი** - 09:00 სთ-დან - 19:00 სთ-მდე **ხუთშაბათი** - 09:00 სთ-დან - 19:00 სთ-მდე **პარასკევი** - 09:00 სთ-დან - 19:00 სთ-მდე **შაბათი** - 09:00 სთ-დან - 19:00 სთ-მდე **კვირა** - 09:00 სთ-დან - 19:00 სთ-მდე **ორშაბათი - დასვენების დღე**

გზავნილების გაცემის პუნქტები

N.	ქალაქი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	გზავნილების გაცემის დრო
1.	ბოლონია	**Statione Autoline, Settember 6, Bologne 40121 BO Italy**	+39 388 179 0686	**კვირა** - 14:00 სთ-დან - 15:00 სთ-მდე
2.	მონტოვა	**Piazza Sordelo, Mantova 46100 MN Italy**	+39 388 179 0686	**ხუთშაბათი** - 11:00 სთ-დან - 15:00 სთ-მდე
3	მოდენა	**Via Bono Da Nonantola 1** Modena 41121MO	+39 388 179 0686	**კვირა** - 16:00 სთ-დან -17:00 სთ-მდე
4.	ნეაპოლი	**Napoli 80139,** Piazza Sant` Anna A Capuana 14	+39 0811 836 5041 +39 3883 531 574 +39 333 890 3809	**ყოველ დღე** - 08:00 სთ-დან - 20:00 სთ-მდე
5.	ფლორენცია	**Firenze 50123, Santa Maria Novella. Via Santa Caterina da Siena**	+39 380 771 3120 +39 380 585 9596	**ხუთშაბათი** - 13: 00 სთ-დან - 16:00 სთ-მდე **კვირა** - 11:00 სთ-დან - 15:00 სთ-მდე

6.	პრატო	Prato 59100, Via Ferdinando Tacca 10 / Via Bettino 10	+39 380 343 1691	**ხუთშაბათი** - 13:30 სთ-დან -18:00 სთ-მდე **შაბათი** - 14:00 სთ-დან - 16:00სთ-მდე **კვირა** - 09:00 სთ-დან - 18:00სთ-მდე
7	ემპოლი	Empoli 50053, Piazza della Vittoria	+39 388 821 6666 +39 328 497 8066	**ხუთშაბათი**- 15:00 სთ-დან - 18:00სთ-მდე **კვირა**- 15:00 სთ-დან - 18:00 სთ-მდე
8	პიზა	Pisa 56125, Piazza Vittorio Emanuele II	+39 388 821 6666 +39 328 497 8066	**ხუთშაბათი** - 11:00 სთ-დან - 14:00 სთ-მდე
9	ლივორნო	Piazza Dante Livorno	+39 388 821 6666 +39 328 497 8066	**კვირა** - 11:00 სთ-დან - 14:00 სთ-მდე
10	უდინე	Udine 33100, Viale Giacomo Leopardi	+39 328 777 2812 +39 327 207 0090	**ყოველ დღე** - 10:00 სთ-დან - 20:00 სთ-მდე
11	ვენეცია	Venezia 30174, Interspar Mestre Torino Corso Del Popolo 225/Int 1	+39 328 777 2812 +39 327 207 0090	**კვირა** -15:00 სთ-დან - 21:00 სთ-მდე
12	ტრიესტე	Trieste 34135, Stazione Trieste Centrale Piazza Della Liberta 8	+39 328 777 2812 +39 327 207 0090	**პარასკევი** - 09:00 სთ-დან - 15:00 სთ-მდე
14	ტურინი	Str. di S. Mauro, 88, 10156 Torino ,	+393791816677 +393791852134	**სამშაბათი** - 14:00სთ-დან - 18:00სთ-მდე **ოთხშაბათი** - 14:00სთ-დან - 18:00სთ-მდე **ხუთშაბათი** - 14:00სთ-დან - 18:00სთ-მდე **პარასკევი** - 14:00სთ-დან - 18:00სთ-მდე **შაბათი** - 10:00სთ-დან - 19:00სთ-მდე **კვირა** - 10:00სთ-დან - 19:00სთ-მდე **ორშაბათი- დასვენების დღე**
15	პონტედერა	**Piazza Caduti Divisione Acqui Cefalonia Corfù, 33, 56025 Pontedera PI**	+39 388 821 6666 +39 328 497 8066	**ხუთშაბათი** - 14:00სთ-დან - 19:00სთ **შაბათი** -09:00სთ-დან-19:00სთ-მდე **კვირა** -09:00სთ-დან-12:00სთ-მდე

- სახმელეთო ამანათის ფასდადებით გაგზავნა არ ხორციელდება იტალიის შემდეგ ქალაქებში: **ნაპოლი, სალერნო და აველინო.**

4. საფრანგეთი

- **საფრანგეთის მიმართულებით** სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით, სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის" გზავნილების გაცემის პუნქტებში.
- **საფრანგეთის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის** ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის" გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
პარიზი, ლიონი, სტრასბურგი, ამიენი, მონპელიე, კრიელი, რეიმსი, რენი, პუატიე, მარსელი, ნიცა, ბორდო, ტულუზა, დიჟონი, სენ-ბრიე	14 კალენდარული დღე

- საფრანგეთში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის" აგენტების და გზავნილების გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	ქალაქი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
გზავნილების გაცემის პუნქტები				
1	ლიონი	Rue Garibaldi 286. Zip code-69003 (FRANCE EXPRESS)	+33751153977 +393333323108 +393897641212	ხუთშაბათი -08:00სთ-დან – 13:00სთ-მდე პარასკევი -08:00სთ-დან – 13:00სთ-მდე შაბათი -08:00სთ-დან – 13:00სთ-მდე
2	სტრასბურგი	8A Rue du singirst zip code-67200 (FRANCE EXPRESS)	+33768727831 +393333323108 +393897641212	ოთხშაბათი -10:00სთ-დან -19:00სთ-მდე ხუთშაბათი -10:00სთ-დან -19:00სთ-მდე
3	ამიენი	AMIENS (80000) / France Express 15 rue claude Debussy (FRANCE EXPRESS)	+33606427476 +393333323108 +393897641212	ოთხშაბათი -10:00სთ-დან-14:00 სთ-მდე ხუთშაბათი -14:00სთ-დან-17:00სთ-მდე პარასკევი -10:00სთ-დან-15:00სთ-მდე შაბათი -09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე
4	მონპელიე	MONTPELIER (34000)/ France Express 8 rue des ékoles	+33774500475 +393333323108 +393897641212	ოთხშაბათი -09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე ხუთშაბათი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე პარასკევი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე შაბათი 09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე

5	კრეილი	CREIL (60100) / France Express 6 rue des pierres	+33751115903 +393333323108 +393897641212	ოთხშაბათი -09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე ხუთშაბათი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე პარასკევი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე შაბათი 09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე
6	რეიმსი	REIMS (51100) / France Express 6 ellee du Tyrol	+33602233520 +393333323108 +393897641212	ოთხშაბათი -09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე ხუთშაბათი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე პარასკევი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე შაბათი 09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე
7	რენი	RENNES (35000)/ France Express 4 rue du bois perrin	+33780352290 +393333323108 +393897641212	ოთხშაბათი -09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე ხუთშაბათი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე პარასკევი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე შაბათი 09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე
8	პუატიე	POITIERS (86000) / France Express 42 rue du clos gaultier	+33604429224 +393333323108 +393897641212	ოთხშაბათი -09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე ხუთშაბათი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე პარასკევი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე შაბათი 09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე
9	მარსელი	MARSEILLE (13000) / France Express 17 rue amelie	+33758957230 +393333323108 +393897641212	ოთხშაბათი -09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე ხუთშაბათი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე პარასკევი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე შაბათი 09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე
10	ნიცა	NICE (06000) / France Express 26 rue de paris	+33758140033 +393333323108 +393897641212	ოთხშაბათი -09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე ხუთშაბათი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე პარასკევი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე შაბათი 09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე
11	პარიზი	27 rue Dailly. 92210 Saint-Cloud (France Express)	+33605630524 +393333323108 +393897641212	ოთხშაბათი -09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე ხუთშაბათი - 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე პარასკევი - 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე შაბათი - 09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე კვირა - 09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე
12	ბორდო	Bordeaux (33000) / France express Rue Marcel Paul, Résidence Beausite bâtiment D3.	+33658834865 +33604429224 +393333323108 +393897641212	ოთხშაბათი -09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე ხუთშაბათი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე პარასკევი 09:00სთ-დან-18:00სთ-მდე შაბათი 09:00სთ-დან-14:00სთ-მდე
13	ტულუზა	55 chemin de Pelleport 31500 TOULOUSE	+33751289517 +393333323108 +393897641212	პარასკევი - 10:00სთ-დან -19:00სთ-მდე შაბათი -10:00სთ-დან -19:00სთ-მდე კვირა - 10:00სთ-დან -19:00სთ-მდე

14	**დიჟონი**	**14 Rue Sully.21000 DIJON**	+33602386785 +393333323108 +393897641212	**ორშაბათი** - 10:00სთ-დან -18:00სთ-მდე **სამშაბათი** - 10:00სთ-დან -18:00სთ-მდე **ოთხშაბათი** - 10:00სთ-დან -18:00სთ-მდე **ხუთშაბათი** - 10:00სთ-დან -18:00სთ-მდე
15	**სენ ბრიე**	**20 boulvard charner saint-brieuc 22000**	+33602393370 +393333323108 +393897641212	**ხუთშაბათი** - 10:00სთ-დან -18:00სთ-მდე **პარასკევი** - 10:00სთ-დან -18:00სთ-მდე **შაბათი** - 10:00სთ-დან -18:00სთ-მდე

5. გერმანია

- **გერმანიის მიმართულებით გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის** სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით, სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის ოფისამდე ტრანსპორტირების შემდგომ, ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება აგენტი ოფისის წარმომადგენელის(კურიერი) მიერ ადრესატთან წინასწარ შეთანხმებულ ადგილას, კერძოდ:
- კურიერი ახდენს სატელეფონო კომუნიკაციას გზავნილის მიმღებთან და წინასწარ აცნობებს მას გზავნილის გაცემის ადგილის კონკრეტულ მისამართსა და დროს, სადაც უნდა მიაკითხოს ადრესატმა და ჩაიბაროს გზავნილი. კურიერის მიერ შეთანხმებულ მისამართზე ვიზიტი ხორციელდება ერთჯერადად.
- იმ შემთხვევაში თუ გარკვეული მიზეზების გამო, ვერ მოხდება გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება, კურიერი აბრუნებს გზავნილს აგენტის ოფისში. ამის შემდგომ, ადრესატს შესაძლებლობა აქვს შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის მიერ სახმელეთო ამანათის მიღებიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში განახორციელოს ვიზიტი აგენტის ოფისში და ჩაიბაროს სახმელეთო ამანათი.
- **გერმანიის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის** ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
შტუტგარტი, მანჰეიმი, დიუსელდორფი, კელნი, ბონი, მიუნჰენი, ფრანკფურტი, ნიურნბერგი, ფრაიბურგი, კარლსრუე, ჰანოვერი, ბერლინი, ჰამბურგი	**16-18** კალენდარული დღე

- გერმანიაში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების და გზავნილების გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	აგენტის ოფისი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები	ქალაქები სადაც ბარდება გზავნილები
1	ნიურნბერგი	Äußere Bayreuther Str.48 90491 Nürnberg	+491639600954; +4915259716576 +393292080402	ოთხშაბათი-12:00სთ-დან-16:00სთ-მდე, პარასკევი -12:00სთ-დან-16:00სთ-მდე	ნიურნბერგი; ფრაიბურგი; კარლსრუე; ჰანოვერი; დიუსელდორფი; კელნი; ბონი;

					მიუნჰენი; ფრანკფურტი.
2	შტუტგარტი	Veielbrunnenweg 47	+4915216843620 +995 551 232434 (Viber.Whatsapp)	ოთხშაბათი -12: 00სთ-დან -17: 00სთ-მდე ხუთშაბათი -12: 00სთ-დან -17: 00სთ-მდე პარასკევი -12: 00სთ-დან -17: 00სთ-მდე შაბათი--12: 00სთ-დან -17: 00სთ-მდე	შტუტგარტი; ბერლინი; ჰამბურგი; მანჰეიმი; დიუსელდორფი; კელნი; ბონი; მიუნჰენი; ფრანკფურტი.

გასათვალისწინებელია: სახმელეთო ამანათი იგზავნება მხოლოდ ცხრილში მითითებულ ქალაქებში, გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება არ ხორციელდება აღნიშნული ქალაქების მეზობელ, მოსაზღვრე ან/და ახლოს მდებარე სხვა რომელიმე ქალაქში.

- **გერმანიის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის გაგზავნის ღირებულება** გამოითვლება ფაქტიური წონისა და შპს „საქართველოს ფოსტის" მიერ ამავე კატეგორიის გზავნილზე 1 კგ-სთვის დადგენილი ტარიფის ნამრავლით. 5 კგ-მდე წონის ამანათის გაგზავნის შემთხვევაში, გამგზავნი/ადრესატი იხდის ფიქსირებულ - 5 კგ-სთვის დადგენილ ტარიფს.
- **გერმანიის მიმართულებით მედიკამენტების გაგზავნა არ ხორციელდება.**
- **გერმანიის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის ფასდადებით გაგზავნა არ ხორციელდება.**

6. შვეიცარია

- **შვეიცარიის მიმართულებით გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის** ჩაბარების მისამართის განსაზღვრა ხორციელდება შპს “საქართველოს ფოსტის“ აგენტის წარმომადგენელსა (კურიერს) და ადრესატს შორის სატელეფონო საუბრის შედეგად შეთანხმებულ ადგილზე, შემდგომი პროცედურის დაცვით:
  - ➢ სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის ოფისამდე ტრანსპორტირების შემდგომ, აგენტი ოფისის წარმომადგენელი(კურიერი) აუცილებელი წესით ახდენს სატელეფონო კომუნიკაციას ადრესატთან, რომელთანაც აზუსტებს გზავნილის ჩაბარების ადგილსა და დროს და მხოლოდ ამის შემდგომ ახორციელებს ვიზიტს. კურიერის მიერ შეთანხმებულ მისამართზე ვიზიტი ხორციელდება ერთჯერადად. იმ შემთხვევაში, თუ გარკვეული მიზეზების გამო, ვერ მოხდება გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება, კურიერი აბრუნებს გზავნილს აგენტის ოფისში. ამის შემდგომ, ადრესატს შესაძლებლობა აქვს შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის მიერ სახმელეთო ამანათის მიღებიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში განახორციელოს ვიზიტი აგენტის ოფისში და ჩაიბაროს სახმელეთო ამანათი.
- **შვეიცარიის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის** ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ლოზანა, ჟენევა	17-19 კალენდარული დღე

- შვეიცარიაში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების და გზავნილების გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	აგენტის ოფისი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები	ქალაქები სადაც ბარდება გზავნილები
1.	ლოზანა	CHEMIN DES LYS 14 ZIP CODE -1010	+41779916106 +995 555155511 (Viber.Whatsapp)	**ორშაბათი**- 8:00სთ-დან-12:00სთ-მდე **სამშაბათი** - 8:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **ოთხშაბათი** - 8:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **ხუთშაბათი** - 8:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **პარასკევი** - 8:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **შაბათი**-8:00სთ-დან-12:00სთ-მდე **კვირა**- 8:00სთ-დან-12:00სთ-მდე	ლოზანა ჟენევა

სახმელეთო ამანათის ქვეყნის გარეთ გაგზავნის პირობები

გასათვალისწინებელია: სახმელეთო ამანათი იგზავნება მხოლოდ ცხრილში მითითებულ ქალაქებში, გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება არ ხორციელდება აღნიშნული ქალაქების მეზობელ, მოსაზღვრე ან/და ახლოს მდებარე სხვა რომელიმე ქალაქში.

- შვეიცარიის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის ფასდადებით გაგზავნა არ ხორციელდება.

7. პოლონეთი

- **პოლონეთის მიმართულებით** სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით. სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის" აგენტების ოფისებსა და გზავნილების გაცემის პუნქტებში.
- **პოლონეთის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის** ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის" გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ვარშავა, კრაკოვი, კატოვიცე, ჩესტახოვა, ლოძი, პოზნანი, რანდომი, ლუბლინი, გდანსკი, ვროცლავი, ბელოსტოკი	10-12 კალენდარული დღე

- პოლონეთში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის" აგენტების ოფისების და გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	ქალაქი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
1.	ვარშავა/Warsaw	ვარშავა Aleksandra Swietochowskiego 2/6 , 01-318 Warszawa **(BellaGeo Mz)**	+48733764188 +48881456005	**ორშაბათი**- 10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **სამშაბათი** - 10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **ოთხშაბათი** - 10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **ხუთშაბათი** - 10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **პარასკევი** - 10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **შაბათი**-10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **კვირა-დასვენების დღე**
		გზავნილების გაცემის პუნქტები		
1	კრაკოვი/Krakow	**(BellaGeo Mz)** Pawia 5, galeria krakowska 31-154	+48733764188 +48793963573	**პარასკევი**: 12:00სთ-დან -15:00სთ-მდე
2	კატოვიცე/Katowice	**(BellaGeo Mz)** plac Wilhelma Szewczyka 2. 40-097	+48733764188 +48793963573	**პარასკევი:** 10:00სთ-დან-16:00სთ-მდე

3	ჩესტახოვა/Częstochowa	(BellaGeo Mz) aleja Wolności 45/49. 42-202	+48733764188 +48793963573	პარასკევი: 10:00სთ-დან-16:00სთ-მდე
4	ლოძი/ Łódź	(BellaGeo Mz) Plac Bronisława Sałacińskiego 1. 90-001	+48733764188 +48731884689	პარასკევი: 10:00სთ-დან-16:00სთ-მდე
5	პოზნანი/Poznań	(BellaGeo Mz) Dworzec Zachodni .60-734	+48570701105 +48731884689	პარასკევი: 10:00სთ-დან-16:00სთ-მდე
6	რადომი/Radom	(BellaGeo Mz) plac Dworcowy.26-600	+48733764188 +48793963573	პარასკევი: 10:00სთ-დან-16:00სთ-მდე
7	ლუბლინი/Lublin	(BellaGeo Mz) plac Dworcowy.20-408	+48733764188 +48793963573	პარასკევი: 10:00სთ-დან-16:00სთ-მდე
8	გდანსკი/Gdańsk	(BellaGeo Mz) Gdańsk Główny Dworzec Tymczasowy. 80-895	+48733764188 +48731884689	პარასკევი: 10:00სთ-დან-16:00სთ-მდე
9	ვროცლავი/Wroclaw	(BellaGeo Mz) Sucha 1, 50-086. Wroclaw	+48733764188 +48570701105	პარასკევი: 10:00სთ-დან-16:00სთ-მდე
10	ბელოსტოკი/Białystok	(BellaGeo Mz) Białystok, Jurowiecka 1, 15-101	+48733764188 +48793963573	ოთხშაბათი: 09:00სთ-დან-11:00სთ-მდე

- პოლონეთის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის ფასდადებით გაგზავნა არ ხორციელდება.

8. ავსტრია

- **ავსტრიის მიმართულებით გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის** ჩაბარების მისამართის განსაზღვრა ხორციელდება შპს "საქართველოს ფოსტის" აგენტის წარმომადგენელსა (კურიერს) და ადრესატს შორის სატელეფონო საუბრის შედეგად შეთანხმებულ ადგილზე, შემდგომი პროცედურის დაცვით:
  - ➢ სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტის" აგენტის ოფისამდე ტრანსპორტირების შემდგომ, აგენტი ოფისის წარმომადგენელი(კურიერი) აუცილებელი წესით ახდენს სატელეფონო კომუნიკაციას ადრესატთან, რომელთანაც აზუსტებს გზავნილის ჩაბარების ადგილსა და დროს და მხოლოდ ამის შემდგომ ახორციელებს ვიზიტს. კურიერის მიერ შეთანხმებულ მისამართზე ვიზიტი ხორციელდება ერთჯერადად. იმ შემთხვევაში, თუ გარკვეული მიზეზების გამო, ვერ მოხდება გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება, კურიერი აბრუნებს გზავნილს აგენტის ოფისში. ამის შემდგომ, ადრესატს შესაძლებლობა აქვს შპს „საქართველოს ფოსტის" აგენტის მიერ სახმელეთო ამანათის მიღებიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში განახორციელოს ვიზიტი აგენტის ოფისში და ჩაიბაროს სახმელეთო ამანათი.

- **ავსტრიის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის** ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის" გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ზალცბურგი, ინსბრუკი, ვენა, გრაცი, ლინცი	14 კალენდარული დღე

- ავსტრიაში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის" აგენტების ოფისების და გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	აგენტის ოფისი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები	ქალაქები სადაც ბარდება გზავნილები
1.	ზალცბურგი	SAALACHSTRASSE 19/11,5020 SALZBURG.AUSTRIA.	+436606541114 +436765450554	**ოთხშაბათი**-10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **შაბათი**-10:00სთ-დან -18:00სთ- მდე **კვირა**-10:00სთ-დან -18:00სთ- მდე	**ზალცბურგი** **ინსბრუკი** **ვენა** **გრაცი** **ლინცი**

გასათვალისწინებელია: სახმელეთო ამანათი იგზავნება მხოლოდ ცხრილში მითითებულ ქალაქებში, გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება არ ხორციელდება აღნიშნული ქალაქების მეზობელ, მოსაზღვრე ან/და ახლოს მდებარე სხვა რომელიმე ქალაქში.

- **ავსტრიის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის გაგზავნის ღირებულება** (გარდა მედიკამენტებისა), გამოითვლება ფაქტიური წონისა და შპს „საქართველოს ფოსტის" მიერ ამავე კატეგორიის გზავნილზე 1 კგ-სთვის დადგენილი ტარიფის ნამრავლით. 5 კგ-მდე წონის ამანათის გაგზავნის შემთხვევაში, გამგზავნი/ადრესატი იხდის ფიქსირებულ - 5 კგ-სთვის დადგენილ ტარიფს.
- მედიკამენტების გაგზავნა შესაძლებელია მხოლოდ თავისივე ყუთით და ანოტაციით და მხოლოდ #5.3.3. პუნქტით დადგენილი რაოდენობით.
- ავსტრიის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის ფასდადებით გაგზავნა არ ხორციელდება.

9. ჩეხეთი

- **ჩეხეთის მიმართულებით** სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით. სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება გზავნილების გაცემის პუნქტში.
- **ჩეხეთის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის** ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის" გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
პრაღა	14 კალენდარული დღე

- ჩეხეთში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის" აგენტების ოფისების და გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	ქალაქი	გაცემის პუნქტი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
1.	პრაღა/PRAGUE	Tuchomericka 282 praha 6 nebusice.16400	+436606541114 +436765450554 +420777400805	შაბათი - 12:00სთ-დან - 18:00სთ-მდე კვირა - 12:00სთ-დან - 18:00სთ-მდე

- ჩეხეთის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის ფასდადებით გაგზავნა არ ხორციელდება.

10.ბელგია

- **ბელგის მიმართულებით გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის** ჩაბარების მისამართის განსაზღვრა ხორციელდება შპს "საქართველოს ფოსტის" აგენტის წარმომადგენელსა (კურიერს) და ადრესატს შორის სატელეფონო საუბრის შედეგად შეთანხმებულ ადგილზე, შემდგომი პროცედურის დაცვით:
  - ➢ სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტის" აგენტის ოფისამდე ტრანსპორტირების შემდგომ, აგენტი ოფისის წარმომადგენელი(კურიერი) აუცილებელი წესით ახდენს სატელეფონო კომუნიკაციას ადრესატთან, რომელთანაც აზუსტებს გზავნილის ჩაბარების ადგილსა და დროს და მხოლოდ ამის შემდგომ ახორციელებს ვიზიტს. კურიერის მიერ შეთანხმებულ მისამართზე ვიზიტი ხორციელდება ერთჯერადად <u>მხოლოდ შაბათ ან კვირა დღეს,</u> თუ ადრესატი გარკვეული მიზეზების გამო ვერ ჩაიბარებს გზავნილს, მან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში უნდა განახორციელოს ვიზიტი <u>ნიურნბერგის (გერმანია)</u> აგენტის ოფისში და ჩაიბაროს გზავნილი.

- **ბელგიის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის** ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის" გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ბრიუსელი, გენტი, ანტვერპენი, ბრიუგე, გენკი, ლიეჟი, ოსტენდე	12-14 კალენდარული დღე

- ბელგიაში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის" აგენტების ოფისების და გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	აგენტის ოფისი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები	ქალაქები სადაც ბარდება გზავნილები
1	ნიურნბერგი	Äußere Bayreuther Str.48 90491 Nürnberg	+491639600954; +393292080402	ოთხშაბათი-12:00სთ-დან-16:00სთ-მდე, პარასკევი -12:00სთ-დან-16:00სთ-მდე	ბრიუსელი გენტი ანტვერპენი ბრიუგე გენკი ლიეჟი ოსტენდე

გასათვალისწინებელია: **სახმელეთო ამანათი იგზავნება მხოლოდ ცხრილში მითითებულ ქალაქებში, გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება არ ხორციელდება აღნიშნული ქალაქების მეზობელ, მოსაზღვრე ან/და ახლოს მდებარე სხვა რომელიმე ქალაქში.**

- **ბელგიის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის გაგზავნის ღირებულება**, გამოითვლება ფაქტიური წონისა და შპს „საქართველოს ფოსტის" მიერ ამავე კატეგორიის გზავნილზე 1 კგ-სთვის დადგენილი ტარიფის ნამრავლით. 5 კგ-მდე წონის ამანათის გაგზავნის შემთხვევაში, გამგზავნი/ადრესატი იხდის ფიქსირებულ - 5 კგ-სთვის დადგენილ ტარიფს.
- **ბელგიის მიმართულებით მედიკამენტების გაგზავნა არ ხორციელდება.**
- ბელგიის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის ფასდადებით გაგზავნა არ ხორციელდება.

11.სომხეთი

- **სომხეთის მიმართულებით სახმელეთო ამანათი** იგზავნება ადრესატის მისამართზე ჩაბარების პირობით, შემდგომი პროცედურის დაცვით:
  - სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის ოფისამდე ტრანსპორტირების შემდგომ, აგენტი ოფისის წარმომადგენელი(კურიერი) აუცილებელი წესით ახდენს სატელეფონო კომუნიკაციას ადრესატთან, რომელთანაც აზუსტებს გზავნილის ჩაბარების დროს, კურიერის მიერ ადრესატის მისამართზე ვიზიტი ხორციელდება ერთჯერადად. იმ შემთხვევაში, თუ გარკვეული მიზეზების გამო, ვერ მოხდება გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება, კურიერი აბრუნებს გზავნილს აგენტის ოფისში. ამის შემდგომ, ადრესატს შესაძლებლობა აქვს შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის მიერ სახმელეთო ამანათის მიღებიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში განახორციელოს ვიზიტი აგენტის ოფისში და ჩაიბაროს სახმელეთო ამანათი.
- **სომხეთის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის** ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ერევანი	3 კალენდარული დღე
რეგიონები	5 კალენდარული დღე

- სომხეთში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისების და გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	აგენტის ოფისი	მისამართი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები	ქალაქები სადაც ბარდება გზავნილები
1	ერევანი	Hyusisayin Charagayat 17, building 12 ZIP CODE 0037	+37496887000	**შაბათი** - 12:00 სთ-დან - 13:00 სთ-მდე	ერევანი რეგიონები

- **სომხეთის** მიმართულებით გასაგზავნი სახმელეთო ამანათის ფასდადებით პირობით გაგზავნა არ ხორციელდება.
- დაუშვებელია ალკოჰოლური სასმელის გაგზავნა პლასტმასის ბოთლით, ნებადართულია მხოლოდ ქარხნულად ჩამოსხმული 2 ბოთლი ღვინისა და ლუდის (თითოეული სახეობის სასმელის

მოცულობამ არ უნდა გადააჭარბოს 5 ლიტრს), ხოლო 1 ლიტრი სხვა სახეობის ალკოჰოლური სასმელის გაგზავნა.

- მედიკამენტების ცალკე გზავნილის სახით გაგზავნა არ მოითხოვება, მათი გაგზავნა შესაძლებელია მხოლოდ #5.3.3. პუნქტით დადგენილი რაოდენობებით, სხვა გასაგზავნ ნივთებთან ერთად.

12.სლოვაკეთი

- **სლოვაკეთის მიმართულებით** სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით. სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის" გზავნილების გაცემის პუნქტში,
- **სლოვაკეთის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის** ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის" გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ბრატისლავა	12-14 კალენდარული დღე

- სლოვაკეთში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის" აგენტების ოფისების და გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	ქალაქი	გაცემის პუნქტი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
1.	ბრატისლავა/BRA TISLAVA	85101 Jiraskova 1001/6 Petrzalka.Bratislava	+436 606541114 +436 765450554	**შაბათი:** 09:00სთ-დან - 14:00 სთ-მდე

- სლოვაკეთის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის ფასდადებით გაგზავნა არ ხორციელდება.

13.ნიდერლანდები

- **ნიდერლანდების მიმართულებით გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის** ჩაბარების მისამართის განსაზღვრა ხორციელდება შპს "საქართველოს ფოსტის" აგენტის წარმომადგენელსა (კურიერს) და ადრესატს შორის სატელეფონო საუბრის შედეგად შეთანხმებულ ადგილზე, შემდგომი პროცედურის დაცვით:
    - სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტის" აგენტის ოფისამდე ტრანსპორტირების შემდგომ, აგენტი ოფისის წარმომადგენელი(კურიერი) აუცილებელი წესით ახდენს სატელეფონო კომუნიკაციას ადრესატთან, რომელთანაც აზუსტებს გზავნილის ჩაბარების ადგილსა და დროს და მხოლოდ ამის შემდგომ ახორციელებს ვიზიტს. კურიერის მიერ შეთანხმებულ მისამართზე ვიზიტი ხორციელდება ერთჯერადად. მხოლოდ შაბათ ან კვირა დღეს, თუ ადრესატი გარკვეული მიზეზების გამო ვერ ჩაიბარებს გზავნილს, მან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში უნდა განახორციელოს ვიზიტი ნიურნბერგის (გერმანია) აგენტის ოფისში და ჩაიბაროს გზავნილი.

- **ნიდერლანდების ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის** ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის" გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ეინდჰოვენი, მაასტრიხტი, ჰააგა, როტერდამი, ბრედა, ტილბურგი, ამსტერდამი, უტრეხტი, ნეიმეგენი	12-14 კალენდარული დღე

- ნიდერლანდებში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის" აგენტების ოფისების და გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

N.	ქალაქი	გაცემის პუნქტი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები	ქალაქები სადაც ბარდება გზავნილები

1.	**ნიუნბერგი**	**Äußere Bayreuther Str.48 90491 Nürnberg**	+491639600954; +393292080402	**ოთხშაბათი**-12:00სთ-დან-16:00სთ-მდე, **პარასკევი** -12:00სთ-დან-16:00სთ-მდე	**ეინდჰოვენი მაასტრიხტი ჰააგა როტერდამი ბრედა ტილბურგი ამსტერდამი უტრეხტი ნეიმეგენი**

გასათვალისწინებელია: სახმელეთო ამანათი იგზავნება მხოლოდ ცხრილში მითითებულ ქალაქებში, გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება არ ხორციელდება აღნიშნული ქალაქების მეზობელ, მოსაზღვრე ან/და ახლოს მდებარე სხვა რომელიმე ქალაქში.

- **ნიდერლანდების** მიმართულებით სახმელეთო ამანათის გაგზავნის ღირებულება, გამოითვლება ფაქტიური წონისა და შპს „საქართველოს ფოსტის" მიერ ამავე კატეგორიის გზავნილზე 1 კგ-სთვის დადგენილი ტარიფის ნამრავლით. 5 კგ-მდე წონის ამანათის გაგზავნის შემთხვევაში, გამგზავნი/ადრესატი იხდის ფიქსირებულ - 5 კგ-სთვის დადგენილ ტარიფს.
- **ნიდერლანდების მიმართულებით მედიკამენტების გაგზავნა არ ხორციელდება.**
- ნიდერლანდების მიმართულებით სახმელეთო ამანათის ფასდადებით გაგზავნა არ ხორციელდება.

14.ინგლისი

- **ინგლისი** სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით. სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის ოფისში.
- **ინგლისის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის** ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ინგლისი	
ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ლონდონი	**9-10** კალენდარული დღე

- ინგლისში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების ოფისების და გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

ქალაქი	გაცემის პუნქტი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
ლონდონი	25 Mollison Avenue, Enfield, EN3 7LW London	(+44) 7923 852057 (+44) 7871014596	**ორშაბათი-** 9:00სთ-დან-19:00სთ-მდე **სამშაბათი** - 9:00სთ-დან-19:00სთ-მდე **ოთხშაბათი** - 9:00სთ-დან-19:00სთ-მდე **ხუთშაბათი** - 9:00სთ-დან-19:00სთ-მდე **პარასკევი** - 9:00სთ-დან-19:00სთ-მდე **შაბათი** - 9:00სთ-დან-16:00სთ-მდე **კვირა -დასვენების დღე**

- **ინგლისის მიმართულებით აკრძალულია ნებისმიერი სახეობის ალკოჰოლური სასმელის გაგზავნა .**
- **ინგლისის** მიმართულებით სახმელეთო ამანათის ფასდადებით გაგზავნა არ ხორციელდება.

15. ლიეტუვა

- **ლიეტუვაში** სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით. სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის" აგენტის გაცემის პუნქტში.
- **ლიეტუვას ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის** ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის" გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ლიეტუვა	
ქალაქი	ჩაბარების ვადა
ვილნიუსი, კაუნასი	12-14 კალენდარული დღე

- ლიეტუვაში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის" აგენტების გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

ქალაქი	გაცემის პუნქტი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
ვილნიუსი/Vilnius	Vilnius Savanoriu pr.41. 03129	**+37128797134**	**ორშაბათი-პარასკევი** - 10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **შაბათი** - 10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე
კაუნასი/Kaunas	Agronomijos g.55, 47460 Kaunas	**+37128797134**	**ორშაბათი-პარასკევი** - 10:00სთ-დან-16:00სთ-მდე **შაბათი** - 10:00სთ-დან-16:00სთ-მდე

გასათვალისწინებელია: სახმელეთო ამანათი იგზავნება მხოლოდ ცხრილში მითითებულ ქალაქებში, გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება არ ხორციელდება აღნიშნული ქალაქების მეზობელ, მოსაზღვრე ან/და ახლოს მდებარე სხვა რომელიმე ქალაქში.

- ლიეტუვას მიმართულებით სახმელეთო ამანათის ფასდადებით გაგზავნა არ ხორციელდება.

16. ლატვია

- **ლატვიაში** სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით. სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტის გაცემის პუნქტში.
- **ლატვიის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის** ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის“ გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ლატვია	
ქალაქი	ჩაბარების ვადა
რიგა	12-14 კალენდარული დღე

- ლატვიაში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის“ აგენტების გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

ქალაქი	გაცემის პუნქტი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
რიგა/Riga	DZIRNAVU IELA 67, CENTRA RAJONS, RIGA , LV-1011	+37128797134	პარასკევი - 10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე შაბათი - 10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე

გასათვალისწინებელია: სახმელეთო ამანათი იგზავნება მხოლოდ ცხრილში მითითებულ ქალაქში, გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება არ ხორციელდება აღნიშნული ქალაქის მეზობელ, მოსაზღვრე ან/და ახლოს მდებარე სხვა რომელიმე ქალაქში.

- ლატვიის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის ფასდადებით გაგზავნა არ ხორციელდება.

17. ესტონეთი

- **ესტონეთში** სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით. სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის" აგენტის გაცემის პუნქტში.
- **ესტონეთის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის** ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის" გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ესტონეთი	
ქალაქი	**ჩაბარების ვადა**
ტალინი	**12-14** კალენდარული დღე

- ესტონეთში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის" აგენტების გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

ქალაქი	გაცემის პუნქტი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
ტალინი/Tallinn	Pärnu mnt. 40, 10119 Tallinn	**+37128797134**	**ორშაბათი** - 10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე **სამშაბათი** - 10:00სთ-დან-18:00სთ-მდე

გასათვალისწინებელია: სახმელეთო ამანათი იგზავნება მხოლოდ ცხრილში მითითებულ ქალაქში, გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება არ ხორციელდება აღნიშნული ქალაქის მეზობელ, მოსაზღვრე ან/და ახლოს მდებარე სხვა რომელიმე ქალაქში.

- ესტონეთის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის ფასდადებით გაგზავნა არ ხორციელდება.

18. ირლანდია

- **ირლანდიაში** სახმელეთო ამანათი იგზავნება მოკითხვამდე პირობით. სახმელეთო ამანათის ადრესატისათვის ჩაბარება ხორციელდება შპს „საქართველოს ფოსტის" აგენტის ოფისში.
- **ირლანდიის ტერიტორიაზე გაგზავნილი სახმელეთო ამანათის** ჩაბარების ვადების ათვლა იწყება სახმელეთო ამანათის შპს „საქართველოს ფოსტისთვის" გადაცემის შემდეგ დამდგარი პირველი ორშაბათიდან:

ირლანდია	
ქალაქი	ჩაბარების ვადა
დუბლინი	**15-17** კალენდარული დღე

- ესტონეთში არსებული შპს „საქართველოს ფოსტის" აგენტების გაცემის პუნქტების მისამართები და სამუშაო საათები:

ქალაქი	გაცემის პუნქტი	ტელეფონის ნომერი	სამუშაო საათები
დუბლინი/Dublin	Glencullen House.Kylemore Road.Dublin 10.D10 K729	+353 83 193 33 55 +353 89 954 4636 (viber, WhatsApp)	ორშაბათი-პარასკევი 09:00 - 18:00; შაბათი -კვირა 10:00-18:00

გასათვალისწინებელია: სახმელეთო ამანათი იგზავნება მხოლოდ ცხრილში მითითებულ ქალაქში, გზავნილის ადრესატისთვის ჩაბარება არ ხორციელდება აღნიშნული ქალაქის მეზობელ, მოსაზღვრე ან/და ახლოს მდებარე სხვა რომელიმე ქალაქში.

- **ირლანდიის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის გაგზავნის ღირებულება** (გარდა მედიკამენტებისა), გამოითვლება ფაქტიური წონისა და შპს „საქართველოს ფოსტის" მიერ ამავე კატეგორიის გზავნილზე 1 კგ-სთვის დადგენილი ტარიფის ნამრავლით. 5 კგ-მდე წონის ამანათის გაგზავნის შემთხვევაში, გამგზავნი/ადრესატი იხდის ფიქსირებულ - 5 კგ-სთვის დადგენილ ტარიფს.
- **მედიკამენტების** გაგზავნის შემთხვევაში, მომხმარებელი იხდის ფიქსირებულ ტარიფს.
- **ირლანდიის მიმართულებით აკრძალულია ნებისმიერი სახეობის ალკოჰოლური სასმელის გაგზავნა**
- **ირლანდიის მიმართულებით სახმელეთო ამანათის ფასდადებით გაგზავნა არ ხორციელდება.**